

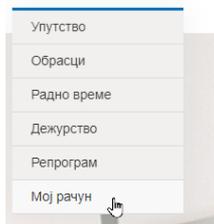
U sekciji Korisnički servis aktivirana je opcija **Moj račun**

Информације: 024/641-213 | Бесплатна инфо линија: 0800/100-202 | Дежурни телефон: 024/641-211 срб | hun | eng



[Почетна страна](#) [О нама](#) [Планови / Извештаји](#) [Јавне набавке](#) [Цене](#) [Кориснички сервис](#) [Контакт](#)

Кориснички сервис [Контакт](#)



Izborom opcije **Moj račun** biće prikazan sledeći ekran:

Prijava na portal za pregled računa funkcioniše na sledeći način:

1. Ако сте **fizičko lice**

- U polje **Korisnik** potrebno je da unesete **Mesto isporuke** (sedmocifreni broj koji počinje sa cifrom 5 ili 7). Broj se nalazi na levoj strani računa ispod adrese i broja brojila.
- U polje **Lozinka** potrebno je da unesete Vaš **JMBG**. Ukoliko nam niste prijavili Vaš JMBG, za Lozinku kucate takođe **Mesto isporuke**. Ukoliko ste strani državljanin, za Lozinku kucate broj dokumenta koji ste prijavili kod potpisivanja ugovora (npr. broj mađarske lične karte i sl.)

- Za eventualna pitanja obratiti se na telefon **024/641-215**

2. Ако сте **pravno lice**

- U polje **Korisnik** potrebno je da unesete **Mesto isporuke** (petocifreni broj sa računa, počinje sa cifrom 8) i Vaš **Potrošački broj** (šestocifreni broj sa računa, počinje sa cifrom 2 i nalazi se u na kraju broja računa). Ova dva broja unosite spojeno, prvo Mesto isporuke pa Potrošački broj.
- U polje **Lozinka** potrebno je da unesete Vaš **PIB** (ukoliko niste pravno lice i nemate PIB, potrebno je da unesete Vaš potrošački broj).

- Za eventualna pitanja obratiti se na telefon **024/641-205**

3. U polju poslovna godina se uvek pojavljuje tekuća godina, a moguće je korigovati na neku od ranijih godina

4. U polje izračunaj potrebno je da unesete rezultat tražene matematičke operacije

Ukoliko ste uneli sve potrebne podatke ispravno, kliknite na **Uloguj se** i dobićete sledeći ekran:

Faktura	Datum	Valuta	Osnovica	PDV	Ukupno
3/06	01.06.2022	25.04.2022	413.30	41.33	454.63
4843/05	31.05.2022	27.06.2022	87.06	8.71	95.77
4799/04	30.04.2022	27.05.2022	87.06	8.71	95.77
4795/02	28.02.2022	25.03.2022	87.06	8.71	95.77
4765/01	31.01.2022	25.02.2022	87.06	8.71	95.77

[Prikaži fakturu](#)

[Prikaži karticu](#)

Izlistani su svi Vaši računi tekuće godine. Ukoliko želite da pogledate bilo koji račun, potrebno je da se mišem pozicionirate na broj računa i kliknete na **Prikaži fakturu**. Prikazanu fakturu možete snimiti ili je odštampati na Vašem računaru izborom jedne od ovih ikonica

Ukoliko želite pregled Vaše kartice, potrebno je da kliknete na **Prikaži karticu**. Karticu takođe možete snimiti ili

odštampati na Vašem računaru izborom jedne od ovih ikonica

Za kraj je potrebno samo da zatvorite pretraživač.