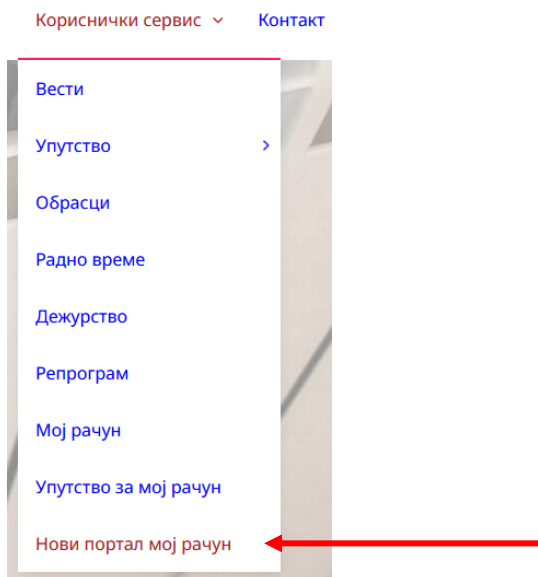


JKP „СУБОТИЦАГАС“ Суботица – УПУТСТВО ЗА РЕГИСТРАЦИЈУ И ПРИЈАВУ

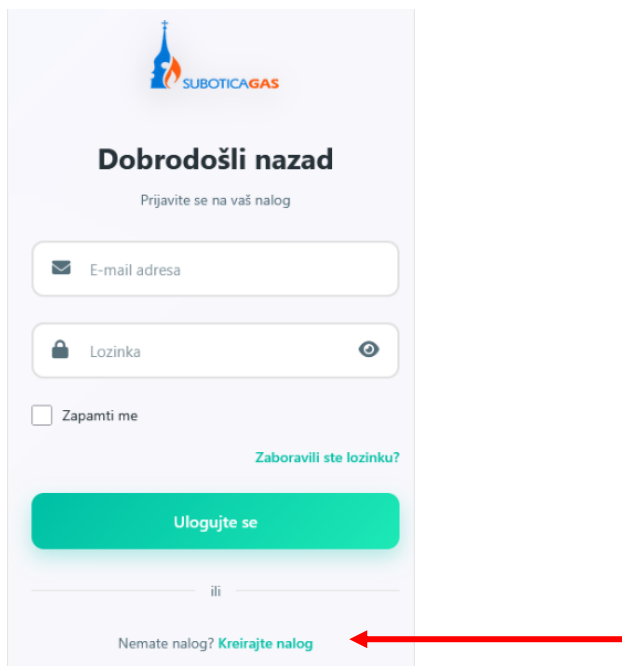
НА ПОРТАЛ Мој рачун

- **Пристап порталу** - На почетној Web страници предузећа: www.suboticaga.co.rs, у одељку **Кориснички сервис**, одабрати **Нови портал Мој рачун**



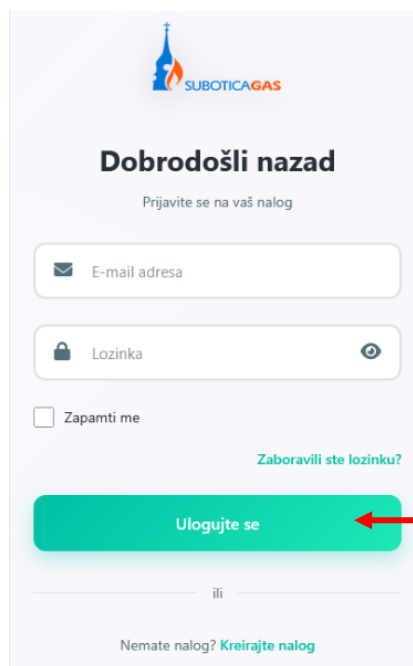
Затим на понуђеној форми одабрати:

- **Креирајте налог** – за креирање новог корисничког налога



ИЛИ

- **Улогујте се** – сваки наредни пут након успешне регистрације



Уколико сте одабрали Креирајте налог, следите у наставку упутства **Регистрација потрошача**. Уколико сте већ регистровани, следите у наставку упутства **Пријава на портал**.

1. РЕГИСТРАЦИЈА ПОТРОШАЧА

- Приликом регистрације, потрошач уноси:
 - Име и презиме
 - **e-mail** адресу за пријаву на портал
 - **лозинку** за пријаву на портал - лозинка мора бити дугачка најмање 6 карактера и да садржи комбинацију бројева и великих и малих слова (важно је да забележите и запамтите своју лозинку, јер ће Вам бити потребна код сваке наредне пријаве на портал). Након регистрације потрошач се на портал пријављује само уносом **e-mail** адресе и одабране лозинке
 - потврду одабране лозинке
 - **шифру места испоруке** (седмоцифрени број одштампан на рачуну потрошача)
 - **ЈМБГ** власника места испоруке или **серијски број бројила** (одштампан на рачуну)
 - Потрошач бира да ли жели пријем месечних рачуна на наведену **e-mail** адресу
 - Потрошач мора да прихвати Услове коришћења портала
 - Пре потврде потрошач је у обавези да прочита **Услове коришћења портала**

Форма за пријаву потрошача:

Logo: SUBOTICAGAS

Kreirajte nalog

Popunite formu da biste se registrovali

• PETROVIĆ PETAR

• PPpetar@gmail.com

•

•

• 1234567

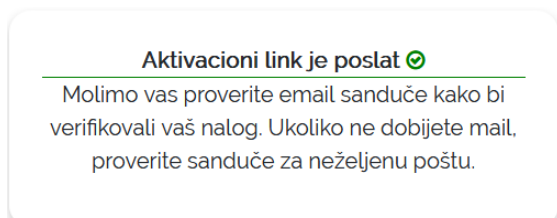
• 159753456

Slanje računa na e-mail (umesto poštom)

Prihvatam [uslove korišćenja i politiku privatnosti](#)

Registrujte se

- Након уноса података, систем шаље **e-mail** за **верификацију** на наведену e-mail адресу потрошача и добићете овакву поруку



- Кликот на **линк** у испорученом мејлу потрошач потврђује регистрацију и добија могућност да се пријави на портал
- Тек након успешне верификације e-mail адресе, потрошач добија **приступ** порталу

2. ПРИЈАВА НА ПОРТАЛ

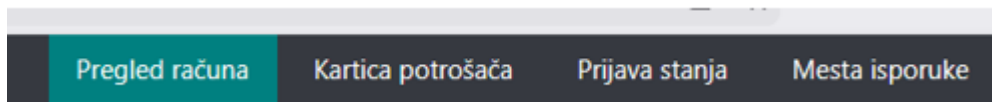
Након успешне регистрације, за пријаву на портал потрошач сваки пут треба да унесе само:

- **e-mail** адресу
- своју одабрану **лозинку**

Након тога потребно је одабрати **Улогуј се**

3. РАД НА ПОРТАЛУ

Када сте се успешно пријавили на портал на горњој командној линији имате неколико опција за избор:



Преглед рачуна

- на овој страници се налазите иницијално чим уђете на портал.
- у прегледу се налазе сви рачуни текуће године
- на екрану се налази и графички приказ Ваше потрошње и Ваших задужења
- сваки појединачни рачун можете кликом на Рачун отворити и одштампати
- можете кликом на QR код добити IPS QR код за електронско плаћање за одабрани Рачун
- за преглед старијих рачуна можете бирати неку од претходних година

2023 2024 2025 2026

Opis	Broj računa	Datum	Valuta	Zaduženje	Akcija
Račun za mesec: 3	10309/03	31.03.2026	27.04.2026	7144.83	Račun QR kod
Račun za mesec: 2	10387/02	28.02.2026	25.03.2026	7969.16	Račun QR kod
Račun za mesec: 1	10376/01	31.01.2026	25.02.2026	8491.17	Račun QR kod

Картица потрошача – доласком на овај екран имате:

- преглед Ваше финансијске картице за текућу годину
- можете одабрати и преглед финансијске картице за неку од претходних година
- можете одабрати штампање Ваше финансијске картице (за све године од када сте потрошач)

Kartica potrošača

Stampaj karticu (sve godine)

Sve godine

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

2026

Пријава стања – доласком на овај екран можете извршити пријаву стања Вашег бројила за месец обрачуна. Пријава је могућа до 6. у наредном месецу у односу на месец за који се ради обрачун. За пријаву је потребно да унесете:

- вредност читавања и
- да додате слику бројила са јасно видљивим стањем које пријављујете
- уколико је рок за пријаву стања истекао, добићете овакву поруку:


Prijava stanja trenutno nije moguća

Poštovani, prijava stanja se vrši u samo određenom periodu meseca.

Pokušajte ponovo kada period za prijavu bude aktivan.

 Povratak na početnu

Места испоруке – доласком на ову страницу имате преглед свих Ваших места испоруке које сте пријавили. Овде такође можете додати и ново место испоруке за које желите могућност прегледа рачуна, финансијских картица и слања рачуна на **e-mail**

 Dodaj Novo Mesto Isporuке

Тakoђе можете обрисати било које место испоруке које сте пријавили.

 Oбриши

4. Измена пријављених података:

У горњем десном углу налази се приказана Ваша **e-mail e-mail**. Позиционирањем на **e-mail** адресу приказаће Вам се следеће опције:


Izmena profila

Promena lozinke

Izlogujte se

Измена профила: У овој опцији можете мењати Вашу **e-mail** адресу и Ваше име

IZMENI PROFIL


[Odaberi fotografiju](#)


E-mail *

Nakon promene email-a, potrebno je potvrditi novi email za prijavu u sistem.

Ime *

[Potvrdi](#) [Pregled profila](#)

Уколико мењате **e-mail** адресу, опет ћете добити ову поруку и потребно је да кликнете на активациони лик који добијете на нову наведену **e-mail** адресу

Aktivacioni link je poslat 

Molimo vas proverite email sanduče kako bi verifikovali vaš nalog. Ukoliko ne dobijete mail, proverite sanduče za neželjenu poštu.

Промена лозинке: У овој опцији можете мењати постојећу лозинку

PROMENA LOZINKE

Trenutna lozinka *

Nova lozinka *

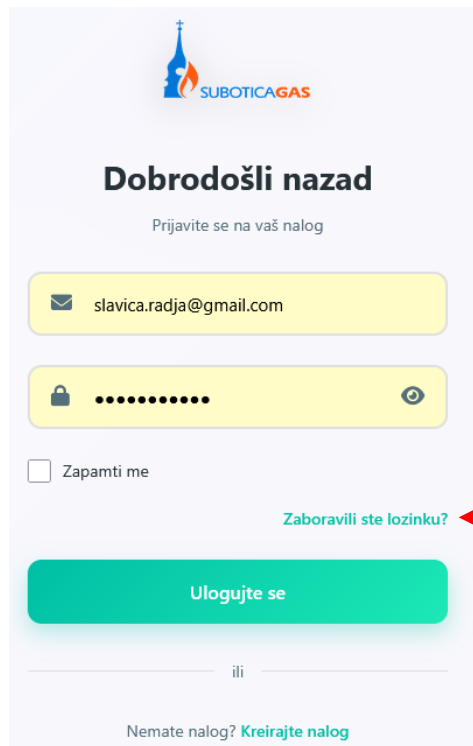
Potvrda nove lozinke *

[Potvrdi](#) [Vratite se na profil](#)

Излогујте се: Због безбедности Ваших података, препоручујемо да увек и искључиво на овај начин излазите са портала.

***** Уколико сте заборавили лозинку:**

Уколико сте заборавили лозинку са којом сте се пријавили на портал Мој рачун, потребно је да на почетном екрану за пријаву одаберете: **Заборавили сте лозинку?**



Dobrodošli nazad
Prijavite se na vaš nalog

slavica.radja@gmail.com

.....

Zapamti me

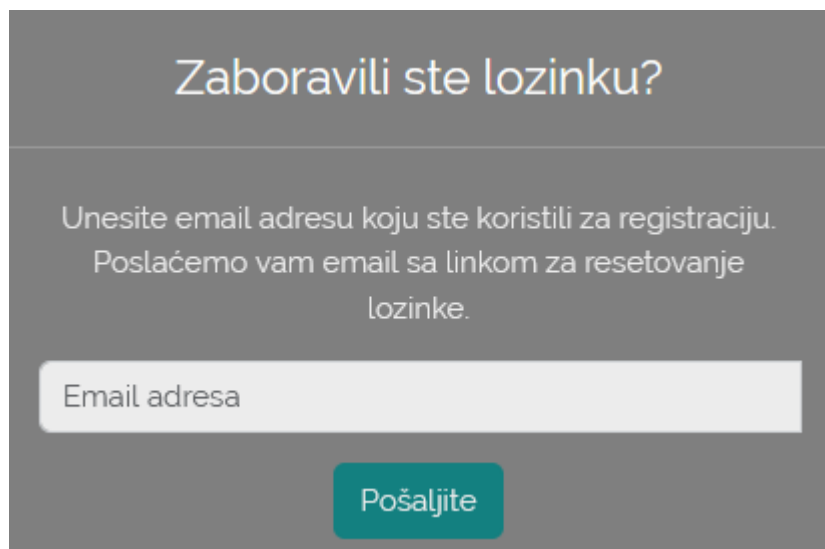
[Zaboravili ste lozinku?](#)

Ulogujte se

ili

Nemate nalog? [Kreirajte nalog](#)

Након тога добићете екран за унос **e-mail** адресе на коју ће Вам систем послати мејл за креирање нове лозинке.



Zaboravili ste lozinku?

Unesite email adresu koju ste koristili za registraciju.
Poslaćemo vam email sa linkom za resetovanje
lozinke.

Email adresa

Pošaljite

Након што кликнете на Пошаљи добићете следећу поруку:

Email za resetovanje lozinke je poslat ✓

Proverite svoj email kako biste resetovali svoju lozinku.

Vratite se na prijavu

У мејлу који сте добили потребно је да кликнете на реч **Овде** која је линк за ресетовање Ваше лозинке.

Затим ћете добити форму за ресетовање лозинке:

RESET LOZINKE

Email *

Lozinka *

Potvrdite

lozinku *

Resetuj

Након што унесете све потребне податке и кликнете на **Ресетуј**, добићете следећу поруку након које можете поново да се пријавите на портал Мој рачун и наставите са радом.

Lozinka je uspešno resetovana ✓

Vaša lozinka je resetovana. Molimo [kliknite ovde da se prijavite](#)